

COMUNICATO STAMPA

SISTEMI DIGITALI GROUP ENTRA NEL GRUPPO CUSTOM: NASCE IL CUSTOM POINT TOSCANA, NUOVO HUB PER L'INNOVAZIONE RETAIL

Empoli, 7 novembre 2025 – Sistemi Digitali Group, storica azienda toscana con oltre **vent'anni di esperienza e più di 5.000 clienti attivi**, specializzata in **Registratori di Cassa Telematici e Sistemi di Cassa Retail e Food**, entra ufficialmente a far parte del Gruppo Custom come **Custom Point Toscana**, segnando un nuovo capitolo nella trasformazione digitale del retail italiano.

Questa operazione strategica consolida una collaborazione di lunga data e rafforza la presenza del Gruppo Custom sul territorio, con l'obiettivo di offrire servizi sempre più capillari, rapidi e orientati al cliente, in linea con le esigenze di un mercato in evoluzione.

L'integrazione con Sistemi Digitali Group porta in dote competenze tecniche, know-how e una profonda conoscenza del tessuto commerciale toscano. L'azienda continuerà a rappresentare un punto di riferimento per l'innovazione nel digital retail, offrendo soluzioni tecnologiche evolute, sistemi PC-POS intelligenti e strumenti già conformi alle nuove normative fiscali previste per il 2026. Una sinergia che unisce esperienza, affidabilità e visione, al servizio della crescita e della digitalizzazione delle imprese del territorio.

Carlo Stradi, Presidente e fondatore di Custom S.p.A., "Rafforziamo la rete e la prossimità al territorio. Unire ancora di più le forze con i nostri partner storici è per noi motivo di grande orgoglio. Vogliamo preservare e promuovere una qualità di primissimo livello, mentre continuiamo a espandere la nostra offerta sia in senso trasversale che verticale, per rispondere alle esigenze specifiche del mondo retail. Uno degli obiettivi chiave di Custom è rafforzare e specializzare ulteriormente la rete degli oltre 300 dealer, puntando su una presenza territoriale ancora più capillare, supportata da strutture dedicate come i CUSTOM POINT: realtà connesse direttamente al Gruppo, capaci di generare ancora più valore per partner e clienti finali.

Vogliamo costruire relazioni quotidiane e costanti, fondamentali per l'evoluzione del Gruppo Custom. Accompagnare la trasformazione digitale del commercio con soluzioni semplici, innovative e altamente efficienti è da sempre la nostra mission."

Un polo d'eccellenza per il retail toscano

"L'ingresso di Custom S.p.A. nel nostro capitale rappresenta non solo un riconoscimento del valore del percorso compiuto negli anni, ma anche una conferma della solidità e dell'affidabilità del nostro modello di business," spiega **Gennaro Romano, Titolare di Sistemi Digitali Group**. "Pur mantenendo la nostra identità, guardiamo al futuro con rinnovata energia, pronti a cogliere nuove sfide e opportunità. Questo partenariato strategico ci permetterà di accelerare i progetti di sviluppo e innovazione che da sempre ci guidano."

Aggiunge **Leonardo Vadi, Amministratore Delegato di SDG**: "Il nuovo CUSTOM POINT Toscana sarà un hub di eccellenza per l'intera area: un luogo dove persone, competenze e tecnologie si incontrano per creare valore, condividere conoscenze e promuovere uno sviluppo sostenibile e di qualità."

Conclude **Giacomo Palmieri, Titolare di SDG**: “Vogliamo costruire un polo di innovazione e prossimità, dove tecnologia, relazioni e competenze si intrecciano per generare valore concreto. Questo progetto rafforza la presenza del Gruppo sul territorio e accelera la trasformazione digitale dei nostri clienti.”

LE DIRETTRICI STRATEGICHE: CUSTOMER EXPERIENCE, INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ

La strategia del Gruppo Custom continua a ruotare intorno a tre parole chiave che dominano le tendenze del retail 2025: Customer Experience, Innovazione e Sviluppo sostenibile. Soluzioni di pagamento evolute: smart POS e sistemi integrati con i registratori telematici per il retail e il food, capaci di **semplificare le transazioni, ridurre i tempi di attesa e garantire la piena conformità normativa**.

Tecnologie green e digitalizzazione dei processi: strumenti per la gestione intelligente del punto vendita e la riduzione dei consumi, favorendo una transizione digitale sostenibile.

Software gestionali di nuova generazione: soluzioni cloud-based per automatizzare magazzino, contabilità e cassetto fiscale, ottimizzando i flussi di lavoro e migliorando l'efficienza operativa.

FINANZA AGEVOLATA: UN ACCELERATORE PER LA DIGITAL TRANSFORMATION

Il Gruppo Custom e Sistemi Digitali Group promuovono un messaggio chiaro al mercato: **sostenere la crescita delle imprese attraverso l'innovazione** e l'accesso facilitato ai fondi per la digitalizzazione. Grazie alla collaborazione con Italia Comfidi, vengono messe a disposizione consulenze mirate per accedere a fondi PNRR, bandi regionali e agevolazioni per l'innovazione, come:

Bando “Impresa Digitale Toscana 2025” – contributi a fondo perduto fino al 70% per investimenti in tecnologie digitali, automazione e software gestionali.

Azione 1.1.3 – Servizi per l'Innovazione (PR FESR 2021–2027) – fino a 150.000 euro per progetti di digitalizzazione e servizi tecnologici avanzati.

Iniziative per i centri commerciali naturali e i piccoli borghi, con incentivi fino all'80% per la digitalizzazione del commercio locale.

Queste misure, unite al supporto operativo del Gruppo Custom, offrono ai retailer strumenti concreti per innovare il punto vendita, ottimizzare la customer journey e migliorare la competitività in un contesto sempre più omnicanale.

UN ECOSISTEMA INTEGRATO PER IL FUTURO DEL RETAIL. Con l'ingresso di Sistemi Digitali Group nel network Custom, prende forma un ecosistema integrato che unisce tecnologia, consulenza e servizi sul territorio. Un modello che punta a valorizzare la prossimità con i retailer, l'assistenza personalizzata e l'innovazione continua, elementi chiave per affrontare le nuove sfide del mercato, dal phygital retail alla gestione intelligente dei dati di vendita.

CONTATTI

Custom Group - Head of Media & Institutional relations:

Alessandro Mastropasqua | Mob. +39 334 6896730 | a.mastropasqua@custom.it