

COMUNICATO STAMPA

VKP – la stampante long seller di Custom che ha rivoluzionato il mercato kiosk globale Un dettaglio che è diventato un marchio di fabbrica: la VKP è stata la prima stampante al mondo con l'illuminazione verde del frontalino.

PARMA, 16 Ottobre 2020 - Esiste una stampante kiosk che ha segnato il mercato globale, diventando il punto di riferimento mondiale del settore self-service, la VKP80, un concentrato di innovazioni, intuizioni tecnologiche e design che hanno permesso al prodotto di essere ancora oggi, dopo 15 anni, un benchmark di riferimento per il mondo self-service, con oltre 400 mila unità installate in tutto il mondo.

Oggi il mercato kiosk è sempre più pervasivo con soluzioni efficaci e applicazioni universali ma ancora capaci di stupire ed evolversi, essendo già predisposte per la futura tecnologia. Il sovraffollamento delle città e dei trasporti, l'esigenza di automazione per ridurre il caos e migliorare i servizi, le diverse abitudini di spesa nel mondo Retail e l'inarrestabile tecnologia che avanza in ogni settore, con l'obiettivo di realizzare soluzioni più smart ed efficienti, hanno determinato il successo di una Kiosk printer rivoluzionaria che ha segnato tutti i mercati.

«Era il 2005 quando Custom lanciò il prodotto che avrebbe rivoluzionato il mondo delle Kiosk printers come lo si conosceva fino ad allora – dichiara Cristian Ravazzini, Vertical Market Director di Custom – Si era capito da subito che quel giorno sarebbe passato alla storia e che anche gli altri produttori avrebbero seguito la strada di Custom».

«La tecnologia di VKP è stata antesignana dei tempi – dichiara Alessandro Mastropasqua, Corporate Marketing & Press Communication Manager di Custom – perché il design thinking alla sua base è stato e continua ad essere un elemento di valore. Lo vediamo proprio in questi mesi di pandemia, dove tutte le formule di commercio e la tecnologia che evitano la vicinanza tra persone, che offrono servizi di delivery, che supportano e/o annullano le code ed aiutano anche i commessi, stanno andando forte come non mai. In Custom – che ha rinnovato il mondo dei sistemi di stampa e di scansione in ambito retail, industrial e transport – da sempre ascoltiamo profondamente il mercato cercando di supportare i nostri clienti e Partner con soluzioni innovative e di facile utilizzo. La VKP80 è diventata la stampante di riferimento nei kiosk, la più affidabile, ideale per carichi di lavoro importanti in ambienti outdoor e con una serie di tool sviluppati da Custom per il controllo da remoto».

Una soluzione versatile pronta per ogni impiego self-service

Un prodotto compatto, resistente, versatile (grazie alla possibilità di supportare formati diversi di carta): sono qualità che hanno permesso a VKP di diffondersi in svariati settori, compresi quelli in ambito fiscale: payment kiosk, atm, self-service, cinema, parcheggi, vending e molti altri. Le stampanti Kiosk presentano oggi più che mai sfide e opportunità, essendo indispensabili per tutte le soluzioni self-service che garantiscono continuità di vendita, social distancing e comodità per tutte le soluzioni di click&collect e magazzini non presidiati anche, come in questi mesi, di emergenza pandemica.

Tecnologia, manutenzione, dimensioni, semplicità nella sostituzione carta, gestione in remoto per anticipare e gestire "features" di ogni tipo, servizi di backoffice e analisi dei dati sono i fattori critici di successo di questo mercato in continua evoluzione attivo H24 / 7 giorni su 7; in caso contrario il servizio si interrompe in modo irreversibile, creando una serie di disservizi incredibili, basta pensare al mondo banking, travel, medicale: ogni stampante bloccata significa che l'utente deve annullare l'operazione (o c'è una stampante di backup secondaria a cui eseguire il failover).

Per questo motivo la scelta di un prodotto robusto e tecnologicamente innovativo permette un gran risparmio in termini di costi di servizio un TCO (total costo ownership) basso, un maggior guadagno in termini di continuità operativa H24.

World Headquarters

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALY / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

VAT: IT02498250345 Cap. Soc.: 6.000.000 € I.V. / Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 / REA n. 243435

info@custom.biz - pec@pec.custom.biz - www.custom.biz

Le stampanti sono un'ottima metrica del ROI, oggi più che mai i servizi di "intelligence" permettono di avere dati su dati da analizzare in modo da gestire al meglio le attività legate al kiosk.

Highlights di prodotto:

- **Compatta**, grazie a dimensioni ridotte e funzionali.
- **Affidabile** e robusta con indice di difettosità minore dello 0,5%.
- **Ecogreen**, grazie alle funzioni di autodiagnosi e alla riduzione dei consumi.
- **Smart Paper Management**: larghezza della carta adattabile + sistema automatico anti-jamming.
- **Iper-connessa** grazie alla porta ethernet
- **Flessibile** grazie alla possibilità di setup tramite l'app.

CUSTOM S.p.A.

Custom è una "Hi-Tech Solution Company" che integra know how differenti e competenze progettuali basate su soluzioni hardware, software e service di pre e post vendita su mercati verticali in cui tecnologia e innovazione rappresentano elementi importanti e distintivi. Fondato a Parma nel 1992 da Carlo Stradi e Alberto Campanini, il Gruppo ha come priorità il profondo ascolto del mercato per offrire soluzioni integrate di stampa, scansione, lettura del dato e automazione di servizi al pubblico.

CUSTOM HOLDING COMPANY

Dodici aziende, una presenza internazionale per offrire soluzioni integrate di stampa, scansione, lettura del dato e automazione di servizi al pubblico. Un know-how di quasi 30 anni con oltre 30 brevetti internazionali e soluzioni sinergiche combinate all'unisono da un'unica regia, Custom S.p.A. Competenze progettuali basate su soluzioni hardware, software e service di pre e post vendita su mercati verticali in cui tecnologia e innovazione rappresentano elementi importanti e distintivi. Un'unica mission "innovare ogni giorno nel modo più semplice" attraverso una tecnologia facile da usare per migliorare la vita di tutti i giorni, questo è Custom Group, un Gruppo con un fatturato consolidato di 183 milioni di euro (FY 2018/19), più di 1,2 milioni di prodotti finiti nell'ultimo anno fiscale 5 stabilimenti produttivi (Italia, India, Romania, Cina e Brasile), sei software lab con una presenza in oltre 76 paesi nel mondo.

- **Custom S.p.A.**, sviluppo e produzione di soluzioni per l'automazione del punto vendita e dei servizi al pubblico
- **Custom America Inc.**, distribuzione e post vendita della gamma Custom per il mercato Nord/Centro/Sud America e Canada
- **Custom GMBH**, distribuzione della gamma di soluzioni Custom per il mercato DACH
- **Custom India**, distribuzione della gamma di soluzioni Custom per l'area INDIA
- **Custom Production Europe s.r.l.**, produzione e distribuzione della gamma di soluzioni Custom per il mercato Europeo;
- **Custom Brasil Ltda**, produzione e distribuzione della gamma di soluzioni Custom per il mercato Brasiliano
- **Italiana Macchi s.r.l.**, produzione e distribuzione di bilance elettroniche e sistemi di pesatura;
- **System Retail S.p.A.**, sviluppo e integrazione di soluzioni software, hardware e applicazioni mobile per i mercati GDO e DO;
- **Bizeta Retail Solution s.r.l.**, sviluppo e integrazione di soluzioni software, hardware e mobile per i mercati fashion e luxury;
- **Netrising s.r.l.**, soluzioni web, APP, RA su misura in ambito Retail, luxury, ristorazione e industriale
- **Power2Retail s.r.l.**, soluzioni software Retail web enabled offline. Nativamente omnichannel e operative su device mobile e tradizionali

Contatti

Corporate marketing & Press Communication manager: Alessandro Mastropasqua

Tel. 0521.680111 - Mob. +39 334 6896730 - a.mastropasqua@custom.it

info@custom.biz

World Headquarters

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALY / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

VAT: IT02498250345 Cap. Soc.: 6.000.000 € I.V. / Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 / REA n. 243435

info@custom.biz - pec@pec.custom.biz - www.custom.biz