

## **OGGETTO: DICHIARAZIONE DI INDIPENDENZA E IMPARZIALITÀ - ORGANISMO DI ISPEZIONE CONFORME AL DECRETO 21 APRILE 2017 N.93**

Custom s.p.a. si impegna a garantire sempre, con tutti i mezzi a disposizione, la gestione di qualsiasi conflitto di interesse che possa sorgere nello svolgimento delle verifiche periodiche agli strumenti per pesare, così come definito nel Manuale dell'Organismo di Ispezione e nella Istruzione Operativa IO4.1. In particolare si impegna a garantire la gestione di:

- conflitti di interesse suoi, del personale interno, tramite:
  - predisposizione e costante aggiornamento di un'Analisi delle Rischi all'Imparzialità dell'Organismo di Ispezione;
  - predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi da sottoporre a firma di tutti i soggetti coinvolti;
- obiettività di tutte le attività tramite:
  - dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività dell'Organismo di Ispezione, tali da garantire le competenze tecniche;
  - la competenza tecnica del responsabile Tecnico del Sostituto al fine della deliberazione dei Certificati, come descritto nella P7.1;
- comportamento imparziale tramite:
  - predisposizione di un Tariffario, sottoposto ad approvazione della direzione nel quale sono riportati i criteri per la formulazione delle offerte, i criteri per applicazione di eventuali sconti, ecc.;
  - assenza di limitazioni all'accesso alla verifica periodica all'interno del campo di applicazione dell'Organismo di Ispezione;
  - puntuale gestione di reclami e ricorsi sotto la supervisione del Responsabile Tecnico o del suo Sostituto;
  - applicazione dei principi di riservatezza.

L'Amministratore Delegato dell'Organismo di Ispezione dichiara, inoltre, che l'Organismo di Ispezione di Custom s.p.a. trae le proprie fonti di finanziamento dallo svolgimento delle attività delle Verificazioni Periodiche degli strumenti per pesare a funzionamento non automatico.

In Fede

L'Amministratore Delegato